

Jabbeke

16 mei '19

Aan het college van burgemeester en schepenen Jabbeke  
Aan de algemeen directeur Dhr. Gabriel Acke

Betreft: Klachtenbehandeling – gemeentebestuur Jabbeke

Geachte,

Het Decreet Lokaal Bestuur zet sterk in op burgerparticipatie. Om een zo objectief mogelijk overzicht te krijgen van de klachten die bij de gemeente binnenkomen dient één van de diensten onafhankelijk orgaan deze klachten te ontvangen en te behandelen en dient deze dienst te worden opgenomen in het organisatiebeheersysteem. Hierbij verwijzend naar de artikels 302 & 303 van het Decreet Lokaal Bestuur.

Hierbij volgende vragen:

- Hoe ver staat men met het uitvoeren van deze verplichting?
- Op welke manier en via welk uniek punt zullen inwoners klacht kunnen indienen?
- Welke systeem om deze klachten te behandelen zal worden uitgebouwd?
- Welke dienst zal deze klachten beheren?
- Voor welke ombudsdienst zal geopteerd worden? Hierbij verwijzend naar het artikel 303 §2 van het Decreet Lokaal Bestuur.
- Hoe zullen inwoners van Jabbeke op de hoogte worden gebracht waar ze met hun klachten terecht kunnen en welke ombudsdienst kan instaan voor bemiddeling?

Met vriendelijke groet,

Reinhart Madoc  
Gemeenteraadslid